

「キャレオス」ご紹介

海外人材供給機関 共同運営のご提案

令和5年2月9日



キャレオスパートナーズ株式会社

I. キャレオスのご紹介

2. 「Care for others」に込めた思い



Care for othersに込めた思い

私たちは、いつも、「思いやり」を大切にしてきました。

それは人だからこそ伝わる、思いやりや温もり、

細やかな心遣い、そして支える喜び。いままでケアを通して学んだ、人のつながりの大切さは、

この先もずっと私たちの中で受け継がれます。私達に関わる全ての人の幸せを願い、

決してあきらめることなく、挑戦を続けていく。

そして、私達とだからこそ体験することができる、

思いやりの輪を広げ、多くの方へ届けていきたい。

それがCare for othersという言葉に込めた私達の思いです。

経営理念

**人を心でケアし、
人と人をつなぎ、
人を支えていく。**



I. キャレオスのご紹介

3. 会社組織 (2023年1月現在)



I. キャレオスのご紹介

4. 沿革

- 1984年 広島県福山市に藤井則行が「フジ総合印刷株式会社」創業
- 2002年 **介護事業に参入** 介護施設を開設
以降2015年までに計**13施設**を開設
- 2009年 商号を「介護福祉サービス株式会社」に変更 印刷事業を分社化
- 2014年 **児童福祉事業**（放課後等デーサービス他）を開始
以降2022年までに計**37施設**を開設（一部事業譲渡）
- 2016年 代表に藤井克樹が就任
- 2017年 **保育事業**を開始
以降2022年までに計**11園**を開設（一部事業譲渡）
- 9月 インドネシアに「**株式会社ジャパンケアサポートインドネシア**」を創業
- 11月 外国人技能実習制度「介護分野」追加
- 2019年 組織再編 親会社「キャレオスホールディングス株式会社」創業
インドネシアに日本語学校「**Fuji Academy Bali**」開設
- 2020年 社名を「キャレオス株式会社」に変更

I. キャレオスのご紹介

5. 主な事業 (1/2) (2022年12月現在)



介護福祉事業 障がい福祉事業 訪問鍼灸マッサージ

シニア

ゆうゆうトータルサポート (12拠点)

シニアサービスの拠点として細やかなケアを実施。困りごとをトータルサポート。

広島県



児童福祉事業

夢門塾

放課後や長期休暇中における子どもたちの療育の場。

放課後等デイサービス (33事業所)、児童発達支援 (3事業所)。

広島県、岡山県、愛媛県、兵庫県、神奈川県、埼玉県

児童発達支援

3歳～6歳

放課後等デイサービス

6歳～18歳



保育事業

きらめき保育園

子どもの主体性を育てる保育を実践。一人ひとりに十分なスキンシップが図れる少人数制の保育園。

広島県、岡山県

0歳～5歳



保育事業

キャリー保育園

認可保育施設、小規模保育施設の設置・運営、事業所内保育施設の受託・運営。

子育てを通じ、日本の未来に貢献する。東京都内に7つの小規模保育園を運営。

中野富士見町、田園調布、東向島、西大島、八丁堀 (以上東京都)
桜木町、仲町台 (以上横浜市)

I. キャレオスのご紹介

5. 主な事業 (2/2) (2022年12月現在)



放課後児童健全育成事業

6歳～12歳

放課後児童クラブ

学校や地域等と連携を図り、また保護者とも連携して子供の育成支援を行うとともに、その過程の子育てを支援。



障がい福祉事業

就労継続支援
(障害福祉サービス)

マザーベア 尾道店

ケーキの受託販売、パンの製造販売、カフェ等の福祉事業を展開。

株式会社ジャパンケアサポートインドネシア



日本語学校 海外職業訓練校

海外人材支援
(インドネシア)

フジアカデミーバリ

日本での雇用を希望するインドネシア人を、現地で教育するための拠点。

キャレオスパートナーズ株式会社




外国人専門職業紹介エージェント コンサルティング事業

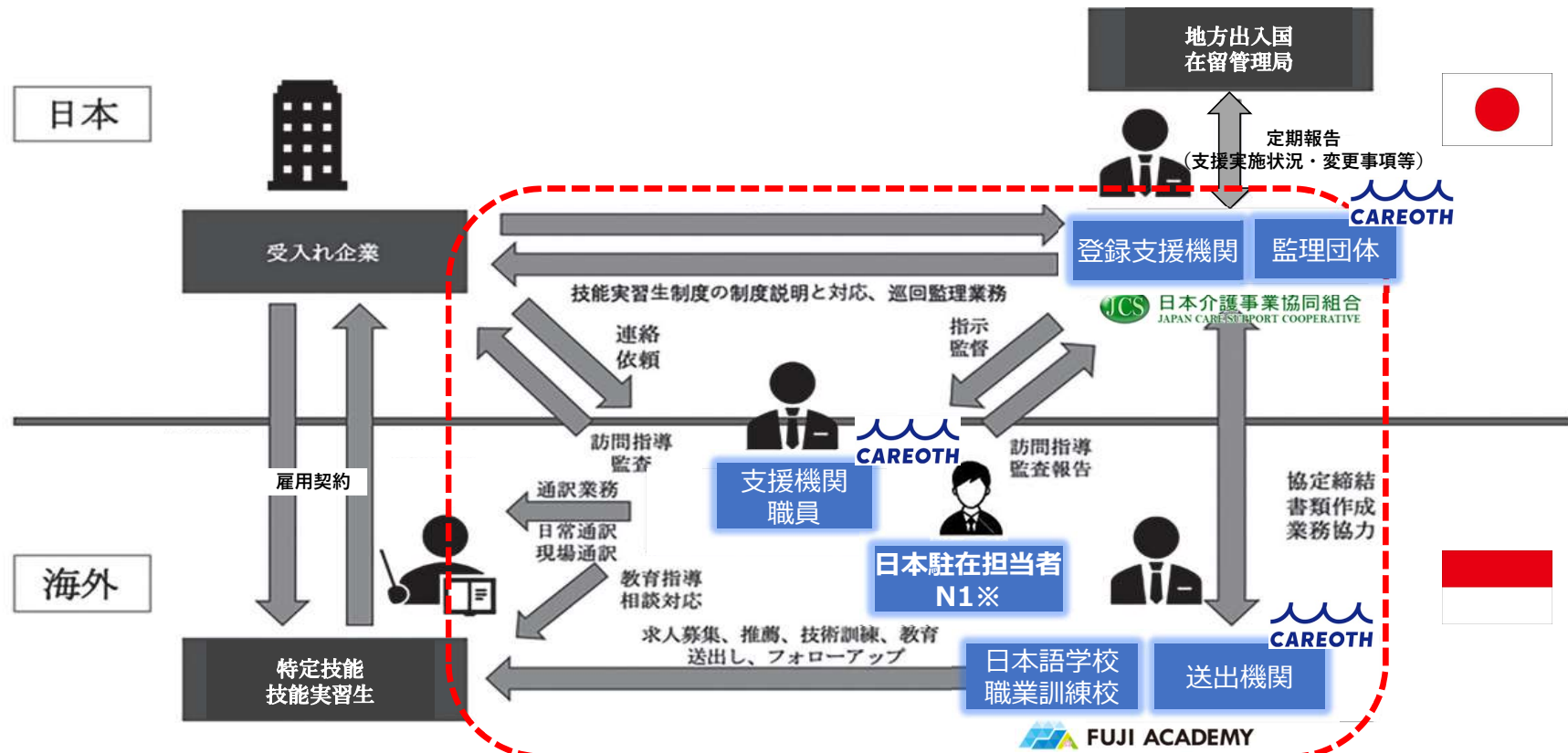
海外人材支援
(大手法人窓口)

人出不足に悩む企業へ優秀なインドネシアの人材をワンストップでアシスト。

II. 海外人材事業の概要

1. キャレオス海外人材ワンストップソリューション（スキーム）

提供サービスイメージ	サポートメニュー	顧客の評価ポイント
海外人材のSPAモデル （企画・製造・直販） 	1企画工程：①人材育成企画（※1） 2現地工程：②現地リクルート（※1）、③日本語教育・技術指導、④送出し 3受入工程：⑤受入・監理業務全般（※2） 4定着工程：⑥定着後サポート（※1） （※1 カスタムメニュー、※2 前ページ「監理費の主な内容」参照）	1 トータル品質保証 2 ワンストップコスト 3 日本駐在担当者



II. 海外人材事業の概要

2. 「FUJI ACADEMY BALI」の実績・現地ネットワーク（介護分野）

- (1) 介護分野の送出し実績：350名（技能実習・特定技能）
- (2) 介護人材獲得のための提携学校 15校（高校・大学）
- (3) 介護実習等提携医療機関

SMK KESEHATAN BALI DEWATA

（看護学校）



2019年から提携、優秀な生徒の募集を実施中。看護学校の3年生が在学中に週3回フジアカデミーに通い、2時間日本語を勉強し、卒業後（6月）にはすぐN4の取得ができる仕組みを構築。本校はバリ島に「看護」「薬剤」の二つの専門分野を設置する専門学校。

PRIMA MEDIKA HOSPITAL

（病院）提携



2019年から提携、日本へ出向する技能実習生の健康診断を実施中。本院は2002年に開設され、バリ島では医療サービスが充実し、信頼度の高い病院。

SADA JIWA HEALTH CARE FACILITY

（高齢者病院）提携



2020年から内定を得た生徒が書類申請の間、3か月排泄・食事・移動・衣類着脱等の介護従事を実施している。本院は日本の介護施設を基にした高齢者施設で、運動機能・感覚機能・認知機能訓練を行い、自立ケアができるよう支援している。多機能教室、風呂、レストラン、ゲートボール場、ジョギング場、ジム、瞑想エリア等が完備されている。

Ⅱ. 海外人材事業の概要

3. 「FUJI ACADEMY BALI」の特徴（介護分野）

(1) 顧客評価例

- ✓ 介護に対する理解と意欲を有する生徒のみ募集
- ✓ 日本駐在担当者による就業後の定期的なサポート
- ✓ 4ヶ月間でN4合格率8～9割、N3講習も提供
- ✓ 講師は介護・看護の双方の有資格者
- ✓ コンプライアンス遵守（ブローカー排除の徹底）

4. 海外人材事業の事業方針について

- (1) インドネシアに2校増設
- (2) 日本語・技能で最高資格レベルの「介護分野」の教育訓練ノウハウを他業種（製造、印刷等）に展開し業種を拡大

Ⅲ. 本コンソーシアムへの取組み方針

1. RMGT海外人材ワンストップソリューション（支援内容）



現地人材獲得、教育訓練から定着支援まで一貫した品質を保証

- (1) 現地リクルート：特定要件にマッチした求人、人材募集
- (2) 現地日本語教育：ビジネスマナー、N4合格対策
- (3) 現地訓練：技能試験合格対策、研修・実習（要件対応）
- (4) 採用マッチング：受入計画ヒアリング、採用面接
- (5) 出入国準備・手続き代行：ガイダンス、言語/契約支援
- (6) 生活支援・定着支援：オリエンテーション、就業後フォローアップ

Ⅲ. 本コンソーシアムへの取組み方針

2. RMGT海外人材ワンストップソリューション（費用感）



RMGTコンソーシアム (CSPI)

■ 参考) 現行のサービス毎の価格

※本スキームのサービス要件および費用は今後の協議事項

※下記「監理費」の主な内容
 ① 監理・指導、② 制度の主旨の理解と周知
 ・実習生の面接同行（斡旋に関する業務）
 ・技能実習計画作成指導（入管申請手続き等）
 ・技能実習生の入国手続き（入国～企業配属まで）
 ・入国後講習（法的講習、生活オリエンテーション等）
 ・技能実習生の保護・支援（通訳の配置、相談対応等）
 ・訪問指導（1ヵ月1回）
 ③ 監査・報告
 ・定期監査（3ヵ月1回）

※下記「支援費」の内容
 ① 事前ガイダンス（雇用契約締結後、在留資格認定証明書交付申請前）
 ② 出入国する際の送迎
 ③ 住居確保・生活に必要な契約支援
 ④ 生活オリエンテーション
 ⑤ 公的手続き等への同行
 ⑥ 日本語学習の機会の提供
 ⑦ 相談・苦情への対応
 ⑧ 日本人との交流促進
 ⑨ 転職支援（人員整理等の場合）
 ⑩ 定期的な面談・行政機関への通報

	技能実習生			特定技能		
	費用項目	価格	支援会社	費用項目	価格	支援会社
(1)現地リクルート		0円	FUJI ACADEMY		iiiに含まれる	FUJI ACADEMY
(2)日本語教育	i 教育費	i 円		FUJI ACADEMY	i 教育費	
(3)技能訓練	ii 入国後講習手当	ii お問い合わせ 円				ii お問い合わせ 円
(4)採用マッチング		iii お問い合わせ 円	FUJI ACADEMY 日本介護	iii 事務手数料	iii 円	FUJI ACADEMY 日本介護
(5)出入国手続代行	iv 送出し管理費 IV 監理費 V 渡航費（目安）	iv 月額 × 36ヵ月 円			iv 月額 × 36～60ヵ月 円	
(6)生活/定着支援		v 円		v 円		

I. 施策の背景

1. 印刷会社の課題

(1) 直近の課題：

① 稼働中印刷機のオペレーター継承人材の確保

(2) 中長期課題：

② 印刷機の省力化・自動化（高度技術者ニーズの低下）

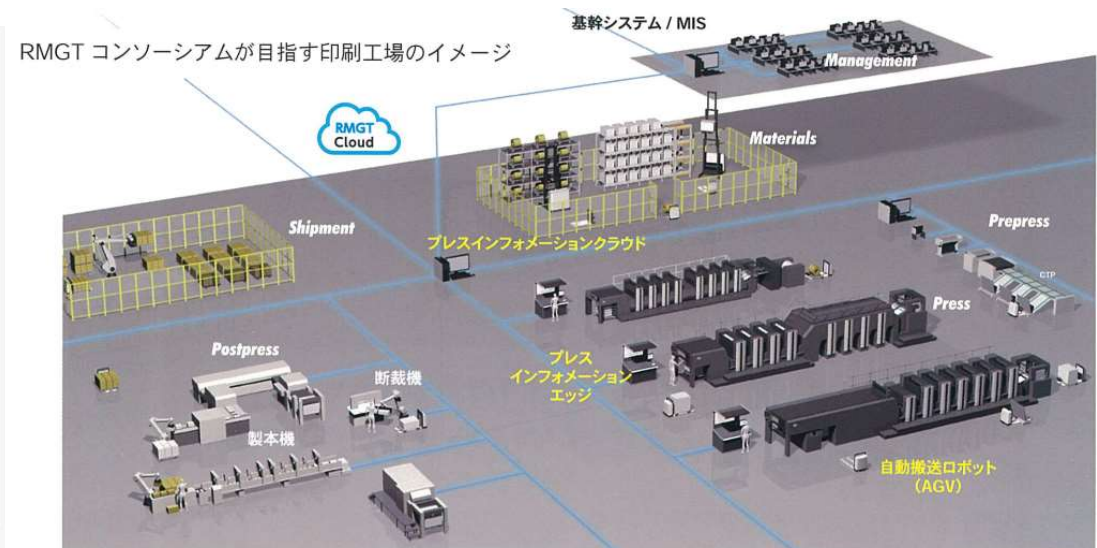
③ 中核分野※への戦略的なシフト（非中核分野の軽量化）

※中核分野：デジタル、環境、価値創造（マーケティング等）

<45時間超と回答した割合が高い業種>

	業種	回答数	45時間超と回答した企業数／率
1	運送・倉庫	1,382社	849社(61%)
2	自動車	343社	145社(42%)
3	産業機械	1363社	523社(38%)
4	印刷	428社	146社(34%)
5	情報・サービス	913社	309社(34%)

出典：中小企業庁「取引条件改善状況調査の結果概要」1-(2) 残業時間の現状



2. 印刷会社の課題解決検討

(1) 直近の課題：

- ① 稼働中印刷機のオペレーター継承人材の確保
⇒高品質な海外人材の採用・戦力化

(2) 中長期課題：

- ② 印刷機の省力化・自動化（高度技術者ニーズの低下）
- ③ 中核分野への戦略的なシフト（非中核分野の軽量化）
⇒オペレーター固定費の圧縮・生産性向上

現在：オペレーターの技術力が競争領域



今後：高度化された機器を少人数で継続的に
安定運用する効率性が求められる

Ⅱ-1. ご提案施策（案）

コンソーシアムの「印刷会社アシスト」としての施策ご提案

1. 施策1（STEP1）

- （1）内容：取引印刷会社の人材供給機関の構築（技能実習）
- （2）取組：
 - ①海外での「オフセット印刷作業」訓練
（目的：就業後教育期間の短縮化）
 - ②人材・支援の「RMGTコンソーシアム」認定制度
（人材品質・サービス内容・費用の基準づくり）
 - ③入国・就業・手続のワンストップ支援体制
（定着、戦力化に集中できる環境の構築）
- （3）期待される効果：
 - ①直近課題であるオペレータ継承人材の確保
 - ②中長期課題である次世代機器運用の固定費削減・生産性向上

コンソーシアムメンバーとの共創・改善施策ご提案

2. 施策2（STEP2）

- (1) 内容：パートナー企業の製造人材共同調達（特定技能）
- (2) 取組：
 - ① 海外での「電気電子機器組立て作業」訓練
（目的：就業後教育期間の短縮化）
 - ② 人材・支援の「RMGTコンソーシアム」認定制度
（人材品質・サービス内容・費用の基準づくり）
 - ③ 入国・就業・手続のワンストップ支援体制
（定着、戦力化に集中できる環境の構築）
- (3) 期待される成果：
 - ① 均一なスキルの海外人材を安定的に確保
 - ② 海外での基礎訓練内容や、入国時、就業後サポート内容をタイムリーにカスタマイズ



人を思いやる
Care For Others



CAREOTH